



## **KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI POLİTİKASI**

**Mobycoach Yazılım Hizmetleri San. Tic. A.Ş**



## İÇİNDEKİLER

|                                                                                           |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| KISALTMA LİSTESİ .....                                                                    | 3  |
| 1. AMAÇ .....                                                                             | 5  |
| 2. KAPSAM .....                                                                           | 5  |
| 3. POLİTİKANIN UYGULANMASI .....                                                          | 5  |
| 4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HUSUSLAR .....                                   | 6  |
| 5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI .....                                       | 7  |
| 6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ .....                                         | 7  |
| 6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Uyulacak İlkeler .....                          | 7  |
| 6.2 Şirket'in Kişisel Verileri İşleme Amaçları .....                                      | 9  |
| 6.3 Şirket'in Kişisel Verileri İşlemesinde Dayandığı Hukuki Sebepler .....                | 9  |
| 7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI .....                                                    | 10 |
| 7.1 Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı .....                                          | 10 |
| 7.2 Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı .....                                          | 10 |
| 8. ŞİRKET KİŞİSEL VERİ İHLAL PROSEDÜRLERİ .....                                           | 11 |
| 9. ŞİRKET TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ..... | 11 |
| 10. ASGARİ VERİ KORUMA ŞARTLARI .....                                                     | 12 |
| 11. İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI .....                                                        | 13 |



## KISALTMA LİSTESİ

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Açık Rıza</b>                                 | Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rıza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Anayasa</b>                                   | 9 Kasım 1982 tarihli ve 17863 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 7 Kasım 1982 tarihli ve 2709 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Anayasası                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>İmha</b>                                      | Kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Çerez (Cookie)</b>                            | Kullanıcıların bilgisayarlarına yahut mobil cihazlarına kaydedilen ve ziyaret ettikleri web sayfalarındaki tercihleri ve diğer bilgileri depolamaya yardımcı olan küçük dosyalardır.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Kayıt Ortamı</b>                              | Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortam                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kişisel Veri</b>                              | Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kişisel Verilerin Anonim Hale Getirilmesi</b> | Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hâle getirilmesi. İstatistiki değerlendirmeler veya çalışmalar için elde edilen kişisel veri içermeyen veriler gibi anonim hale gelmiş ve tanımlanamayan veriler, kişisel veri olarak kabul edilmemekte olup, işbu Politika’ya tabi değildir.                                      |
| <b>Kişisel Verilerin İşlenmesi</b>               | Kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlem |
| <b>Kişisel Verilerin Silinmesi</b>               | Kişisel verilerin silinmesi; kişisel verilerin İlgili Kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kişisel Verilerin Yok Edilmesi</b>            | Kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemi                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>KVKK</b>                                      | 7 Nisan 2016 tarihli ve 29677 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>KVK Kurulu / Kurul</b>                        | Kişisel Verileri Koruma Kurulu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>KVK Kurumu</b>                                | Kişisel Verileri Koruma Kurumu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Özel Nitelikli Kişisel Veri</b>               | Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri                                                                                                                                                      |
| <b>Periyodik İmha</b>                            | Kanun’da yer alan kişisel verilerin işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması durumunda Şirket’in Türkiye Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikasında belirtilen ve tekrar eden aralıklarla re’sen gerçekleştirilecek silme, yok etme veya anonim hale getirme işlemi.                                                                                                                                                              |
| <b>Veri İşleyen</b>                              | Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişi                                                                                                                                                                                 |



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>İlgili Kişi/İlgili Kişiler</b> | Şirket'in bağlı şirketleri/iştiraklerinin ticari ilişki içinde bulunduğu çalışanları, müşterileri, iş ortakları, hissedarları, yetkilileri, potansiyel müşterileri, yazılım kullanıcıları, kullanıcı velilerin çocukları, aday çalışanları, stajyerleri, ziyaretçileri, tedarikçileri, iş birliği içinde çalıştığı kurumların çalışanları, üçüncü kişiler ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere diğer kişiler gibi kişisel verisi işlenen gerçek kişi                                                                                                              |
| <b>İlgili Kullanıcı:</b>          | Verilerin teknik olarak depolanması, korunması ve yedeklenmesinden sorumlu olan kişi ya da birim hariç olmak üzere veri sorumlusu organizasyonu içerisinde veya veri sorumlusundan aldığı yetki ve talimat doğrultusunda kişisel verileri işleyen kişilerdir.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>İrtibat Kişisi</b>             | <p>Türkiye'de yerleşik olan tüzel kişiler ile Türkiye'de yerleşik olmayan tüzel kişi veri sorumlusu temsilcisinin Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılacak ikincil düzenlemeler kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak, Kurum ile kurulacak iletişim için veri sorumlusu tarafından Sicile kayıt esnasında bildirilen gerçek kişi.</p> <p>(İrtibat kişisi Veri Sorumlusunu temsile yetkili değildir. Adından anlaşılabileceği üzere yalnızca veri sorumlusu ile ilgili kişilerin ve Kurumun iletişimini "irtibatı" sağlamak üzere görevlendirilen kişidir.)</p> |
| <b>Veri Sorumlusu</b>             | Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 1. AMAÇ

Anayasamız ile güvence altına alınan Kişisel Verilerin korunmasını isteme hakkı kapsamındaki sorumluluğumuzun bilincindeyiz ve kişisel verilerin hukuka uygun ve güvenli bir şekilde işlenmesine önem veriyoruz. Bu kapsamda bu Politika'nın amacı, Şirketimizin kişisel verileri KVKK'ya uygun olarak işlenmesini sağlamak için izlenecek yöntemleri ve ilkeleri düzenlemektir.

## 2. KAPSAM

Bu Politika, Şirketimiz tarafından kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına yönelik yürütülen her türlü faaliyette uygulanır. Bu Politika; yetkililerimizin, müşterilerimizin, yazılım kullanıcılarımızın, kullanıcı velilerimizin çocuklarının, çalışanlarımızın, ortaklarımızın ve yetkililerinin, iş birliği içinde olduğumuz kurumların çalışanlarımızın, hissedarlarımızın, yetkililerinin ve diğer üçüncü kişilerin işlenen tüm kişisel verilerine ilişkindir. Bu Politika, Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin işlenmesine ve korunmasına yönelik yürütülen her türlü faaliyette uygulanmaktadır. Bu kapsamda kişisel verilerin işlenmesine yönelik amaç ve ilkeler, Şirketimiz tarafından sunulan aydınlatma beyanları



veya ilgili uygulamalarda yer alan açıklamalarda detaylı bir şekilde anlatılmaktadır. İşbu Politika yorumlanırken, Şirketimiz tarafından sunulan aydınlatma beyanları ve diğer kişisel verilerin işlenmesine yönelik düzenlenen prosedürler ve belgeler bir bütün olarak ele alınmalıdır. İşbu belge, hiçbir surette “Aydınlatma Metni” yerine geçmemekte olup; Şirketimizin kişisel verilere ilişkin genel politikası niteliğindedir.

### **3. POLİTİKANIN UYGULANMASI**

Şirketimiz Veri Koruma Politikasının şartlarını bu Politika aracılığıyla veya farklı şekillerde uygulamaktadır. Şirketimiz, aslen belirli fonksiyonlar ve iş faaliyetleri ile ilişkili olarak verilerin korunmasını ele alan farklı politikalara sahiptir. Bu Politika, içerdiği şartlara ek olarak belirlenen veya en azından bu politika ile aynı standartlarda kişisel verilerin korunmasını sağlayan, Şirketimizin diğer farklı politikalarındaki veri koruma şartlarını geçersiz kılmaz. Bu Politika, ek şartlar içermesi veya kişisel verilerin korunması için daha yüksek standart talep etmesi durumunda Şirketin diğer farklı politikalarındaki veri koruma şartlarını geçersiz kılar. Kişisel verilerin işlenmesi ve korunması sürecinde yürürlükte bulunan ilgili mevzuat hükümleri öncelikli olarak uygulama alanı bulacaktır. Mevzuat hükümleri ile politika hükümleri arasında çelişki bulunması halinde Şirketimiz, güncel mevzuat hükümlerinin geçerlilik bulacağını kabul etmektedir.

Bu Politika, Şirket uygulamalarının ilgili mevzuat tarafından ortaya konulan kurallara göre düzenlenmesinden oluşturulmuştur.

(1) Veri sorumlusu;

- a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek,
- c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak, amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

Verilerin korunması ile ilgili olarak Şirketimizin yükümlülüklerinin ana kaynakları:

- 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun
- Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi Veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik
- Avrupa Ekonomik Alanı dahilindeki kişisel verilerin kullanımı ile ilgili durumlarda GDPR –

### **4. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA YÖNELİK HUSUSLAR**



Şirketimiz, yürürlükteki mevzuat kapsamında ilgili kişileri, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak bilgilendirir/aydınlatır.

Şirketimiz, kişisel verilerin korunmasına ilişkin ortaya çıkabilecek riskleri tespit eden gerekli risk analizlerini yapmakta ve KVKK 12. maddesi uyarınca işlenmekte olan kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve kişisel verilerin muhafazasını sağlamak için uygun güvenlik düzeyini sağlamaya yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almakta, yasal yükümlülüklerini yerine getirmektedir.

Şirketimizce alınan başlıca tedbirler aşağıda sıralanmaktadır.

- Şirketimiz tarafından gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri bilgi güvenliği sistemleri, teknik sistemler ve hukuki yöntemlerle denetlenmektedir.
- Şirketimizin akdetmiş olduğu sözleşmeler KVKK açısından gerekli hükümleri içermektedir.
- Teknolojik gelişmelere uygun şekilde teknik önlemler alınmakta, alınan önlemler periyodik olarak kontrol edilmekte, güncellenmekte ve yenilenmektedir.
- Erişim yetkileri sınırlandırılmakta, yetkiler düzenli olarak gözden geçirilmektedir.
- Alınan teknik önlemler düzenli olarak raporlanmakta, risk oluşturan hususlar yeniden gözden geçirilerek gerekli teknolojik çözümlerin üretilmesi için çalışılmaktadır.
- Virüs koruma sistemleri ve güvenlik duvarları içeren yazılımlar ve donanımlar kurulmaktadır.
- Kişisel verilerin güvenli bir biçimde saklanmasını sağlamak için yedekleme programları kullanılmaktadır.
- Saklanma alanlarına yönelik güvenlik sistemleri kullanılmakta, alınan teknik önlemler periyodik olarak iç kontroller gereği ilgisine raporlanmakta, risk teşkil eden hususlar yeniden değerlendirilerek gerekli teknolojik çözümler üretilmektedir.
- Şirketimizin gerekli tüm işleri GDPR'a uygun hale getirilmektedir.
- Herhangi bir kişisel veri güvenliği ihlaline karşı tedbirli olmak adına kriz ve itibar yönetimi planlanarak sorumlu kişiler ve ilgili kişiyi bilgilendirme süreçleri tasarlanmıştır.

## **5. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

Şirket, özel nitelikli kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi ve güvenliğinin sağlanması için gerekli faaliyetlerde bulunmakta olup bu verilerin hukuka uygun işlenmesini temin etmek amacıyla yasal gerekliliklere ve Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlere uyum sağlamak amacıyla her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

## **6. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ**

### **6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Uyulacak İlkeler**



Şirket tarafından işlenen tüm kişisel veriler, KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca işlenmektedir. Şirketimiz, KVKK'nın 4. maddesi uyarınca; kişisel verilerin işlenmesi konusunda hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, doğru ve gerektiğinde güncel, belirli, açık ve meşru amaçlar güderek, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü biçimde kişisel verileri işlemektedir:

**Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun İşleme:** Şirket; kişisel verilerin işlenmesinde hukuksal düzenlemelerle getirilen ilkeler ile genel güven ve dürüstlük kuralına uygun hareket etmektedir. Bu kapsamda Şirket, kişisel verilerin işlenmesinde orantılılık gerekliliklerini dikkate almakta, kişisel verileri amacın gerektirdiği dışında kullanmamaktadır.

**Kişisel Verilerin Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olmasını Sağlama:** Şirket; kişisel veri sahiplerinin temel haklarını ve kendi meşru menfaatlerini dikkate alarak işlediği kişisel verilerin doğru ve güncel olmasını sağlamaktadır.

**Belirli, Açık ve Meşru Amaçlarla İşleme:** Şirket, meşru ve hukuka uygun olan kişisel veri işleme amacını açık ve kesin olarak belirlemektedir. Şirket, kişisel verileri sunmakta olduğu ürün ve hizmetler ile bağlantılı ve sınırlı işlemektedir. Şirket tarafından kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği henüz kişisel veri işleme faaliyeti başlamadan ortaya konulmaktadır.

**İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma:** Şirket, kişisel verileri belirlenen amaçların gerçekleştirilebilmesine elverişli bir biçimde işlemekte ve amacın gerçekleştirilmesiyle ilgili olmayan veya ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınmaktadır.

**İlgili Mevzuatta Öngörülen veya İşlendikleri Amaç için Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Etme:** Şirket, kişisel verileri ilgili mevzuatta belirtildiği veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza etmektedir. Bu kapsamda, Şirket öncelikle ilgili mevzuatta kişisel verilerin saklanması için bir süre öngörülüp öngörülmediğini tespit etmekte, bir süre belirlenmişse bu süreye uygun davranmakta, bir süre belirlenmemişse kişisel verileri işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar saklamaktadır. Sürenin bitimi veya işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel veriler Şirket tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir. İstatistiki değerlendirmeler veya çalışmalar için elde edilen kişisel veri içermeyen veriler gibi anonim hale gelmiş ve tanımlanamayan veriler ile tüzel kişilere ilişkin veriler kişisel veri olarak kabul edilmemekte olup, işbu Politika'ya tabi değildir.

Şirket,

**Toplama:** Şirket iş süreçleri ile ilgili olarak, yalnızca önceden belirlenmiş ve mevzuata uygun amaçlar doğrultusunda kişisel verileri elde edebilir.

**İşleme:** Sadece, yürürlükteki kişisel verilerin korunması mevzuatı kapsamında verileri kullanmaya dair şartlar mevcutsa ve verilerin elde edildiği amacın yasalar ile uyumlu olması durumunda kişisel verileri kullanabilir.

**Veri Minimizasyonu:** Kişisel verilerin işleme amacına uygun, bu amaç ile ilgili ve sınırlı durumlarda kişisel verileri elde edebilir ve kullanabilir.



**Saklama:** Kişisel verileri sadece:

- i. Mevzuatın gerektirdiği veya izin verdiği durumlarda,
- ii. Mesleki standart veya politikalarca şart koşulduğu takdirde,
- iii. Şirket verileri kullanma amacı doğrultusunda gerekli olduğu sürece saklayabilir. Şirket, kullandığı tüm diğer kişisel verileri siler, imha eder veya daimî olarak anonim hale getirir.

**Aktarım:** Kişisel veriler, aksi kararlaştırılmadığı sürece sadece yürürlükteki kanunlar doğrultusunda aktarılabilir.

## **6.2 Şirketin Kişisel Verileri İşleme Amaçları**

Şirket, kişisel verileri hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar için ve işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işler. Şirket, kişisel verilerin hangi amaçlarla işleneceklerini, kişisel verilerin elde edilmesi sırasında İlgili Kişilere sunmuş olduğu aydınlatma beyanı vasıtasıyla bildirir.

## **6.3 Şirket'in Kişisel Verileri İşlemesinde Dayandığı Hukuki Sebepler**

Şirket, KVKK'nın 5 maddesinde belirtilen kişisel verileri işleme şartları kapsamında kişisel verileri işler:

- Kişisel verilerin işlenmesinin kanunlarda açıkça öngörülmesi
- Kişisel verilerin Şirket tarafından işlenmesinin bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili ve gerekli olması
- Kişisel verilerin işlenmesinin Şirketin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması
- Kişisel verilerin alenileştirilmiş olması şartıyla; alenileştirme amacıyla sınırlı bir şekilde Şirket tarafından işlenmesi
- Kişisel verilerin Şirket tarafından işlenmesinin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

Şirket, Özel Nitelikli Kişisel Verileri kural olarak, İlgili Kişi'nin açık rızası olmaksızın işlenmez. Şirket, ancak KVKK'nın 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen aşağıdaki şartlardan birinin varlığı halinde özel nitelikteki kişisel verileri işleyecektir.

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi



- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin, kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması

- İlgili kişinin alenileştirdiği kişisel verilere ilişkin ve alenileştirme iradesine uygun olması

- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olması

- Sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlarca, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi ile sağlık hizmetlerinin planlanması, yönetimi ve finansmanı amacıyla gerekli olması,

İstihdam, iş sağlığı ve güvenliği, sosyal güvenlik, sosyal hizmetler ve sosyal yardım alanlarındaki hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için zorunlu olması.

Siyasi, felsefi, dini veya sendikal amaçlarla kurulan vakıf, dernek ve diğer kâr amacı gütmeyen kuruluş ya da oluşumların, tâbi oldukları mevzuata ve amaçlarına uygun olmak, faaliyet alanlarıyla sınırlı olmak ve üçüncü kişilere açıklanmamak kaydıyla; mevcut veya eski üyelerine ve mensuplarına veyahut bu kuruluş ve oluşumlarla düzenli olarak temasta olan kişilere yönelik olması

## **7. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

### **7.1 Kişisel Verilerin Yurt İçinde Aktarımı**

Şirket, KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasında belirtilen kişisel verileri işleme şartlarının veya aktarılan kişisel veriler özel nitelikli kişisel veri olması durumunda, yeterli önlemler alınmak kaydıyla, KVKK'nın 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen şartlardan birinin bulunması halinde kişisel verileri yurt içinde aktarır.

Söz konusu işleme şartlarının bulunmadığı durumlarda ise, Şirket İlgili Kişi'nin açık rızasını alarak kişisel verileri yurt içinde aktarır. Şirket kişisel verilerin yurt içinde aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümlere uyar.

### **7.2 Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarımı**

Şirket, KVKK'nın 9. maddesi çerçevesinde aşağıda yer alan şartların birinin varlığı halinde kişisel verileri yurt dışına aktarır:

- KVKK'da belirtilen işleme şartlarından birinin varlığı ve aktarımın yapılacağı ülke, ülke içerisindeki sektörler veya uluslararası kuruluşlar hakkında yeterlilik kararı bulunması

- Kişisel veriler, yeterlilik kararının bulunmaması durumunda KVKK'da belirtilen işleme şartlarından birinin varlığı, ilgili kişinin aktarımın yapılacağı ülkede de haklarını kullanma ve etkili kanun yollarına başvurma imkânının bulunması kaydıyla, sayılan uygun güvencelerin varlığı halinde;



(i) Yurt dışındaki kamu kurum ve kuruluşları veya uluslararası kuruluşlar ile Türkiye'deki kamu kurum ve kuruluşları veya kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları arasında yapılan uluslararası sözleşme niteliğinde olmayan anlaşmanın varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi,

(ii) Ortak ekonomik faaliyette bulunan teşebbüs grubu bünyesindeki şirketlerin uymakla yükümlü oldukları, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümler ihtiva eden ve Kurul tarafından onaylanan bağlayıcı şirket kurallarının varlığı,

(iii) Kurul tarafından ilan edilen, veri kategorileri, veri aktarımının amaçları, alıcı ve alıcı grupları, veri alıcısı tarafından alınacak teknik ve idari tedbirler, özel nitelikli kişisel veriler için alınan ek önlemler gibi hususları ihtiva eden standart sözleşmenin varlığı,

(iv) Yeterli korumayı sağlayacak hükümlerin yer aldığı yazılı bir taahhütnamenin varlığı ve Kurul tarafından aktarıma izin verilmesi.

- Veri sorumluları ve veri işleyenler, yeterlilik kararının bulunmaması ve KVKK'da öngörülen uygun güvencelerden herhangi birinin sağlanamaması durumunda, arızı olmak kaydıyla sadece aşağıdaki hallerden birinin varlığı halinde yurt dışına kişisel veri aktarabilir;

(i) İlgili kişinin, muhtemel riskler hakkında bilgilendirilmesi kaydıyla, aktarıma açık rıza vermesi,

(ii) Aktarımın, ilgili kişi ile veri sorumlusu arasındaki bir sözleşmenin ifası veya ilgili kişinin talebi üzerine alınan sözleşme öncesi tedbirlerin uygulanması için zorunlu olması,

(iii) Aktarımın, ilgili kişi yararına veri sorumlusu ve diğer bir gerçek veya tüzel kişi arasında yapılacak bir sözleşmenin kurulması veya ifası için zorunlu olması,

(iv) Aktarımın üstün bir kamu yararı için zorunlu olması,

(v) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması,

(vi) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerin aktarılmasının zorunlu olması,

(vii) Kamuya veya meşru menfaati bulunan kişilere açık olan bir sicilden, ilgili mevzuatta sicile erişmek için gereken şartların sağlanması ve meşru menfaati olan kişinin talep etmesi kaydıyla aktarım yapılması.

Şirket kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin diğer kanunlarda yer alan hükümlere uyar. Bu paragraf uyarınca merkezi yurtdışında bulunan ve destek aldığımız servis sağlayıcıları için lütfen <https://mobycoach.com/> linkine başvurunuz.

## **8. ŞİRKET KİŞİSEL VERİ İHLAL PROSEDÜRLERİ**



Şirket, işlediği kişisel verilerin kanuni olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesi halinde bu durumu öğrendiği tarihten itibaren gecikmeksizin ve en geç 72 (yetmiş iki) saat içerisinde KVK Kurulu'na bildirir. Söz konusu veri ihlalinin etkilenen kişilerin belirlenmesini müteakip İlgili Kişilere de makul olan en kısa süre içerisinde uygun yöntemlerle bildirim yapar. Şirket kişisel veri ihlali bildirim usul ve esaslarına ilişkin KVK Kurulu'nun yayınladığı 2019/10 sayılı karara uygun hareket eder. Şirket veri ihlal süreçleriyle ilgili bir "VERİ İHLAL MÜDAHALE PLANI" hazırlamış ve yürürlüğe koymuştur.

## **9. ŞİRKET TARAFINDAN KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ**

Türk Ceza Kanunu'nun 138. maddesi ve KVKK'nın 7. maddesi düzenlemesi doğrultusunda, kişisel veriler ilgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde periyodik olarak veya İlgili Kişi'nin bu yönde bir talebi olması halinde silinir, imha edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda uygulanması gereken teknik ve idari tedbirleri içeren ŞİRKET Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası hazırlanmıştır.

ŞİRKETİN ilgili mevzuat hükümleri gereğince kişisel verileri muhafaza etme hak ve/veya yükümlülüğü olan durumlarda veri sahibinin talebini yerine getirmeme hakkı saklıdır.

ŞİRKET, kendisi adına kişisel verileri işlemesi için bir kişi veya kuruluş ile anlaştığında, kişisel veriler bu kişi veya kuruluşlar tarafından bir daha kurtarılamayacak biçimde güvenli olarak silinir.

ŞİRKET, hukuka uygun olarak işlenen kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktığında kişisel verileri anonimleştirebilmektedir. ŞİRKET tarafından en çok kullanılan anonimleştirme teknikleri aşağıda sıralanmaktadır:

### **(i) Maskeleme**

Veri maskeleme ile kişisel verinin temel belirleyici bilgisinin veri seti içerisinde çıkartılarak kişisel verinin anonim hale getirilmesi yöntemidir.

### **(ii) Toplulaştırma**

Veri toplulaştırma yöntemi ile birçok veri toplulaştırılmakta ve kişisel veriler herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmektedir.

### **(iii) Veri Türetme**

Veri türetme yöntemi ile kişisel verinin içeriğinden daha genel bir içerik oluşturulmakta ve kişisel verinin herhangi bir kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi sağlanmaktadır.

### **(iv) Veri Karma**



Veri karma yöntemi ile kişisel veri seti içindeki değerlerinin karıştırılarak değerler ile kişiler arasındaki bağı kopartılması sağlanmaktadır.

#### 14. İLGİLİ KİŞİLERİN HAKLARI

Şirketin kişisel verilerini işlediği İlgili Kişiler Şirket’e [info@mobycoach.com](mailto:info@mobycoach.com) E-posta adresinden başvurarak ya da uygulama ve internet sitesindeki “Başvuru Formu” nu doldurmak suretiyle kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

KVKK’nın “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, <https://mobycoach.com/> Adresinde bulunan Başvuru Formu aracılığı ile yazılı olarak veya elektronik ortamda [info@mobycoach.com](mailto:info@mobycoach.com) adresine veya 5070 sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan güvenli elektronik imzalı olarak ya da mobil imza ya da ilgili kişi tarafından veri sorumlusuna daha önce bildirilen ve veri sorumlusunun sisteminde kayıtlı bulunan e-posta adresini kullanmak suretiyle [info@mobycoach.com](mailto:info@mobycoach.com) Adresine konu kısmında “Kişisel Veri Bilgi Edinme Talebi” ifadesi ile veya Mobycoach Spor Kulübü Takip Sistemi adlı uygulamasında “Başvuru” sekmesinde yer alan “Başvuru Formu”nun doldurulması suretiyle iletmeniz gerekmektedir.

| Revizyon Tarihi | Versiyon | Değişiklikler |
|-----------------|----------|---------------|
| 12.03.2024      | 1        | -             |

